

Kjære medlem

Først vil jeg si at det er mange dyktige apotekteknikere og farmasøyter som jobber i apotek. Apotekteknikere og farmasøyter som hver dag kommer med god rådgivning og informasjon, både uoppfordret og når kunden spør.

I desember 2015 hadde NRK en test der sju jenter mellom 13 og 17 år gikk på apoteket for å kjøpe Paracet. INGEN fikk råd/veiledning på noen av de 15 apotekene de totalt var innom. Dette trass i at der har vært mye fokus på at ungdommen bruker Paracet forebyggende mot hodepine, som sovemedisin, eller bare for å føle seg bedre.

Nå er apotekene igjen blitt testet. Denne gangen av TV 2-programmet "Helsekontrollen". Unge jenter (15 og 17 år, BMI under 20) har med skjult kamera vært på åtte apotek (to frittstående, to Vitusapotek, to Boots-apotek og to Apotek1) for å kjøpe kombinasjonen XL-S Medical og Pursennid. Igjen var det INGEN av jentene som fikk rådgivning/informasjon, og alle fikk kjøpt produktene. Dette til tross for at XL-S ikke skal selges til personer under 18 år, og at det er mye fokus på feil bruk/misbruk av slankemidler og avføringsmidler hos ungdom.

"Helsekontrollen" blir sendt på TV 2 12. april, og det vil bli vist klipp fra ekspedisjonene. Det er åtte apotek som er blitt filmet – og alle ligger i Oslo sentrum. Vi vet ikke hvem som har ekspedert, men det er blitt betalt både i selvvalg og reseptur, så dette gjelder hele apotekpersonalet.

Hva er det som gjør at apotekpersonalet i slike tester ikke kommer med rådgivning/informasjon? Er det måling og konkurranse som overskygger for det apoteket ønsker å være? Det kan være mange grunner, men jeg vil likevel si at hver og en også har et eget ansvar som helsepersonell til å gi informasjon og rådgivning i hvert eneste kundemøte.

Jeg vet at dere gjør en strålende jobb hver eneste dag på apotekene, men skal vi beholde tilliten i befolkningen til apotekene må alle bruke kompetansen vi har som yrkesgruppe til å gi råd og informasjon – i hvert eneste kundemøte – for å sikre god pasientsikkerhet.

Det er vi som har kunnskapen som er nødvendig for å opprettholde apoteket som en trygg faghandel, og det ansvaret må vi forvalte på en skikkelig måte.

Vennlig hilsen
Irene Hope
Forbundsleder