

# Erfaringer med tillitsmodell i Oslo kommune

Byråd for helse, eldre og  
innbyggertjenester, Robert Steen

08.06.2022



# Historien bak...



- Byrådserklæringen for perioden 2015- 2019 :
- «Tillit ligger til grunn for byrådets styring av Oslo kommune. For byrådet handler økt tillit til ledere og ansatte om overføring av faglig myndighet og ansvar, tilstrekkelig bemanning, åpenhet, dialog, kompetansehevingstiltak og forankring.»
- «Byrådet vil gjennomføre en tillitsreform for å sikre bedre samhandling mellom ledelse og ansatte, en bedre utnyttelse av de ansattes kompetanse, mer brukerdeltagelse, bedre tjenester og en mer effektiv bruk av kommunens ressurser. De samlede rapporteringskravene i ulike sektorer skal gjennomgås, med sikte på å avbyråkratisere tjenesteproduksjonen»

# Tillitsmodellen i hjemmetjenesten

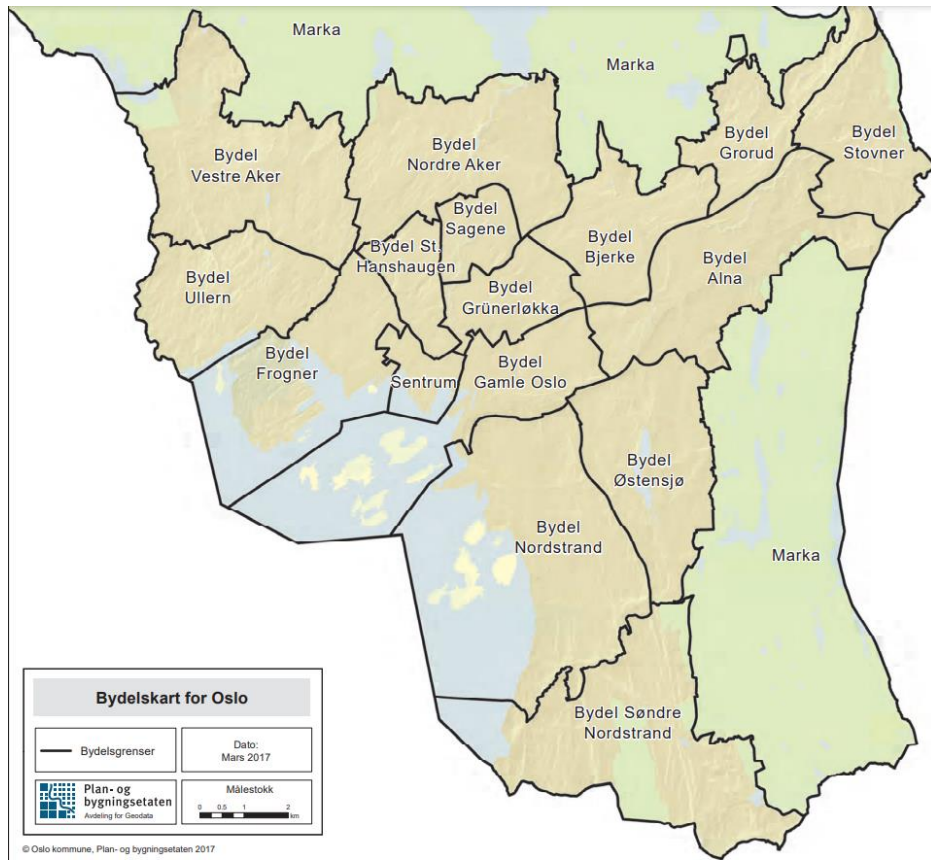


Foto: Marianne Otterdahl Jensen



# Prinsipper



Oslo kommune: Byrådet 2017

## •9 prinsipper:

- Få og tydelige mål
- Redusert detaljstyring
- Gode beslutningsgrunnlag
- Bred deltakelse fra innbyggere
- Åpenhet og god kommunikasjon
- God samhandling mellom ledelse og medarbeidere og deres organisasjoner
- God utnyttelse av medarbeideres kompetanse og kreativitet
- God samhandling og samordning på tvers
- Innbyggerorienterte digitale tjenester

# Hva er en tillitsmodell?



# TILLITSMODELLEN

# Evaluering av tillitsmodellen - hva har vi oppnådd?



# Våre erfaringer med tillitsmodellen i hjemmetjenesten- hva fremmer godt tillitsarbeid?



# Våre erfaringer med tillitsmodellen i hjemmetjenesten- hva fremmer godt tillitsarbeid?





# Tillitsmodellene – veien videre

